

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Home Art & Sales Services AG

Gültig ab 01.10.2021

Geltung der AGB und Vertragsabschluss

1. Für die über diesen Web-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops (nachfolgend "Zepter") und einem Verbraucher (nachfolgend "Kunde") gelten ausschliesslich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.
2. "Verbraucher" in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
3. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Web-Shop www.zepter.ch.
4. Im Falle des Vertragschlusses kommt der Vertrag mit Home Art & Sales Services AG, Sihleggstr. 23, CH-8832 Wollerau, Schweiz zustande.
5. Die Präsentation der Waren in Zepter Web-Shop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern ist lediglich ein Produktkatalog, über den sich der Kunde unverbindlich über das Warensortiment von Zepter informieren und elektronisch Bestellungen aufgeben kann. Für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte auf dieser Webseite wird keine Haftung übernommen. Zepter behält sich vor die Inhalte auf dieser Website jederzeit zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung ganz einzustellen. Aufgrund von Darstellungsunterschieden am Bildschirm können die abgebildeten Produktfarben vom Original abweichen.
6. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Eine Bestellung erfolgt nach dem erfolgreichen Durchlaufen der in dem Web-Shop vorgesehenen Bestellprozedur und dem verbindlichen Auslösen der Bestellung durch einen Klick auf das elektronische Bedienfeld „Bestellen und Bezahlen“.
7. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine ausdrückliche Annahmeerklärung durch Zepter erhält. Die Annahme erklärt Zepter durch den Versand einer Versandbestätigung per E-Mail an den Kunden oder mit der Lieferung der bestellten Ware.
8. Zepter behält sich eine Nicht-Aannahme aus folgenden Gründen vor:
 - Das bestellte Produkt ist nicht lieferbar.
 - Die Zahlung konnte nicht durchgeführt werden/ fehlende Berechtigung zur Zahlung.
9. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise sind Endpreise in Schweizer Franken (CHF) inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zepter behält sich Preisänderungen im Web-Shop ohne vorherige Information vor.
10. Das Online-Angebot vom Web-Shop richtet sich nur an Personen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz. Zepter verkauft seine Waren ausschliesslich an Kunden die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Lieferbedingungen

11. Die Lieferung erfolgt auf dem Postweg in der Regel innerhalb von 5 Tagen nach Zahlungseingang. Überschreitungen von Lieferfristen entbinden den Kunde nicht von seiner Abnahmeverpflichtung.
12. Der Versand ist kostenfrei.

Der Kunde kann die Ware auch Express bestellen. Die Express Lieferung kostet 20 CHF unabhängig vom Bestellwert. Express bestellte Waren werden innerhalb von 2 Arbeitstagen geliefert.

Die Ware wird nur an Adressen in der Schweiz versandt.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behält sich Zepter vor die Ware nicht zu liefern und den Kunden rechtzeitig zu informieren.

Zahlung

13. Der Kunde hat die Möglichkeit die Zahlung per Kreditkarte zu machen. Die Zahlung der Bestellung erfolgt als Vorauszahlung über Kreditkartenzahlung. Zepter ist berechtigt auch andere Zahlungsoptionen anzubieten. Zepter ist berechtigt, in Abhängigkeit vom Ergebnis einer Bonitätsprüfung und dem Bestellwert, die zur Verfügung stehenden Zahlarten dem Kunden gegenüber zu beschränken oder die Bestellung/Versendung abzulehnen. Eine Zahlung ist auch in Bargeld möglich an dem Sitz des Verkäufers.

Gewährleistung

14. Zepter leistet dem Kunden Gewähr gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts für eine Dauer von 24 Monaten von dem Erhalt der Ware. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von Zepter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Produktbeschreibung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde. Um Rechte aus Gewährleistung geltend zu machen, muss der Kunde die Originalrechnung vorweisen und das Produkt bereits vollständig bezahlt haben.
15. Die Gewährleistung gilt nicht für Mängel, die infolge natürlicher Abnutzung von Bestandteilen oder unsachgemässer Anwendung entstanden sind.
16. Mängel sind unverzüglich nach Erhalt der Ware anzuzeigen. Erhält der Kunde die Ware bereits beschädigt, ist dies schriftlich vom zustellenden Unternehmen zu bestätigen.
17. Liegt ein Mangel vor, so kann Zepter nach eigener Wahl entweder eine Nachbesserung an der gelieferten Ware vornehmen oder eine Ersatzware liefern, welche im Wesentlichen die Eigenschaften der gemäss diesem Vertrag verkauften Ware aufweisen muss. Hierfür muss der Kunde eine Email an info@zepter.ch mit Angabe des Käufernamens, Kaufdatum, genaue Produktbezeichnung, Seriennummer falls vorhanden sowie Beschreibung des Mangels. Ersetzte Produkte werden Eigentum des Verkäufers.

Widerrufsrecht

18. Der Kunde kann den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung schriftlich widerrufen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt an dem Tag, an dem die Ware beim Kunden eintrifft. Die Ware ist im unbenutzten Zustand zu retournieren.
19. Hat der Kunde den Kaufvertrag fristgerecht widerrufen, so müssen die Parteien bereits empfangen Leistungen zurückerstatten. Sofern der Kunde die Ware bereits

gebraucht hat, so schuldet er Zepter einen angemessenen Mietzins.

20. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

21. Der Widerruf hat schriftlich an folgende Adresse zu erfolgen:

Home Art & Sales Services AG, Sihleggstr. 23, CH-8832 Wollerau, Schweiz

info@zepter.ch

Tel: +41 43 88 82 400

Eigentumsvorbehalt

22. Zepter bleibt Eigentümer der Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen.

Datenschutzerklärung

23. Zepter verpflichtet sich, die allgemeinen Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Die Angaben des Kunden werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Erfüllung dieser Vertragsbeziehung verwendet.

24. Der Kunde stimmt zu, dass Zepter seine Daten innerhalb der Zepter International Gruppe zur Geschäftsabwicklung und für Werbezwecke weitergeben darf. Dem Kunden steht das Recht zur Auskunft und/oder Löschung zur Verfügung.

Rechtsanwendung und Gerichtsstand

25. Auf diesen Kaufvertrag kommt materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss der nicht zwingenden Bestimmungen des Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht (IPRG) zur Anwendung.

26. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und dem damit verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.